

## プライバシーポリシー

当法人は、「人々の豊かな生涯を支援する介護の実現」という理念のもとに、社会福祉事業を行っております。介護と医療の連携を行うためには、利用者さんに関する様々な個人情報が必要となります。当法人では、利用者さんに安心して介護サービス等を受けていただけるよう、次の基本方針に基づき個人情報の保護に努めて参ります。

### 個人情報保護方針

#### 1、個人情報の収集について

当法人は介護・医療に関わる範囲で個人情報の収集を行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施致します。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様に致します。

#### 2、個人情報の利用及び提供について

当法人は、ご利用者の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 1、ご利用者の了解を得た場合
- 2、個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 3、法令等により提供を要求された場合

当法人は、法令の定める場合等を除き、ご利用者の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

#### 3、個人情報の適正管理について

当法人は、ご利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

#### 4、個人情報の確認・修正等について

当法人は、ご利用者の個人情報についてご利用者が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し対応致します。また内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切な対応いたします。

### 個人情報収集の目的と利用の範囲

当法人において収集したご利用者の個人情報の利用の目的と利用の範囲は以下の通りです。

#### 1、法人内での利用

- ①ご利用者に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③入所・退所・入院等の管理業務
- ④会計・経理

- ⑤介護事故等の報告
- ⑥ご利用者への介護サービスの向上
- ⑦介護実習及び事務実習への協力
- ⑧放送等によるご利用者のお呼出
- ⑨居室における名札の表示
- ⑩その他、ご利用者に係る管理運営業務

## 2、法人外への情報提供としての利用

- ①他の病院、診療所、薬局等との連携
- ②他の医療機関等からの照会への回答
- ③ご家族等への計画書、評価票等の説明
- ④ご利用者の面会者からのお問い合わせに対応する場合
- ⑤審査支払機関へのレセプトの提供
- ⑥審査支払機関又は保険者からの照会への回答