

令和 5 年 5 月 1 日

関係者各位

社会医療法人天神会

介護老人保健施設こが 21

施設長 貞松 篤

連絡手段の同意について

拝啓

新緑の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てをいただき、ありがたく御礼申し上げます。さて、こが 21 通所リハビリテーションでは業務改善、サービス向上を目的に関係者（ケアマネジャー・福祉用具事業所等の業者・ご家族・ご本人）と LINE 及び LINE WORKS 等の SNS を使用した連携を予定しておりますのでご案内いたします。

下記の利用規約をご確認いただき、同意いただける場合は QR コードの読み取りをお願いいたします。QR コードを読み取ることで利用規約に同意したものとみなします。また、同意した場合でも職員に申し出ることにより同意を解除することができます。

敬具

記

1. 利用規約

利用者及びご家族の個人情報利用の目的を次のとおり規定いたしております。

(1) 利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

①介護老人保健施設内部での利用目的

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

②他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託その他の業務委託
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答

- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

(2) (1) 以外の利用目的

①当施設の内部での利用に係る利用目的

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当施設において行われる学生の実習への協力
 - －当施設において行われる事例研究

②他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供

2. ご利用にあたっての準備等

- (1) SNS (LINE 等) をインストールする端末は利用者で準備願います。
- (2) SNS (LINE 等) のインストール・アップデート・設定は利用者が責任を持って行ってください。
- (3) 通信料は利用者の負担となります。
- (4) 利用承認・退室は当法人が行います。
(介護サービスの利用が一定期間ない場合は削除する場合がございます)

3. 守っていただきたいこと、注意事項

- (1) 次に掲げるものは発信されないようお願いします。
 - ①法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
 - ②特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
 - ③政治、宗教活動を目的とするもの
 - ④著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
 - ⑤広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
 - ⑥人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
 - ⑦公序良俗に反するもの
 - ⑧虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
 - ⑨本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
 - ⑩他のユーザー、第三者になりすますもの
 - ⑪有害なプログラム等
 - ⑫わいせつな表現などを含む不適切なもの
 - ⑬当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
 - ⑭当法人の発信する内容に関係ないもの
 - ⑮SNS サービスの規約違反となるもの
 - ⑯その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等
- (2) SNS (LINE 等) のトーク内容を他の SNS 等へ転載することとはご遠慮ください。
- (3) 施設利用中、リアルタイムでの情報発信は応じかねます。

4. サービスの中止・中断・変更・終了

当法人は以下のいずれかの事由が生じた場合には、事前に通知することなく、本サービスの提供を中止又は一時的に中断することがあります。また、当法人は当法人の一存により、事前に通知することなく、本サービスの提供条件を変更することができます。なお、本サービスの中止、中断、

変更及び終了によって、利用者が被った損害について、当法人は一切責任を負いません。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合
- (2) 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難であると判断した場合
- (3) 本サービスを提供することにより、当法人あるいは第三者が著しい損害を受ける可能性を認知した場合
- (4) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 電気通信事業者、または国外の電気通信事業者が電気通信ソフトウェアおよびサービスの提供を中止及び停止することにより本サービスの提供を行うことが困難になった場合
- (6) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (8) その他、運用上または技術上、本サービスの提供の中止または一時的な中断が必要と判断した場合

上記について、同意いただける場合はQRコードを読み取ってください。

※QRコードを読み取ることで利用規約に同意したものとみなします



ご不明な点などございましたら、お問い合わせください。

介護老人保健施設こが 21 通所リハビリテーション

TEL : 0942-38-3422 担当 : 松竹 (まつたけ)